



⇒ 027 / 481 62 45



⇒ 078 / 606 62 45



⇒ 027 / 481 72 45



⇒ info@webwith.ch

New Technologies of Information and Communication (NTIC) – Solutions Internet - <http://webwith.ch>

André Piérard

Chemin des Voirambeys

3974 Mollens (Suisse)

CONDITIONS GENERALES

Conditions générales

WebWith fournit ses prestations uniquement sur la base des conditions générales et des conditions de garantie.

Le client autorise implicitement WebWith à citer son nom et son URL en référence. La mention « WebWith propels it » ou mention analogue liée directement sur le site de WebWith doit figurer en tout temps sur la page d'accueil du site, ou pages ultérieures.

WebWith se réserve le droit de refuser de développer un site non conforme à la morale. Le client est responsable du contenu de son site. Il s'engage à respecter les lois cantonales et fédérales de protection des données, de service des télécommunications, des droits d'auteur en vigueur ainsi que la netiquette.

WebWith se réserve le droit de bloquer ses services à un client qui ne respecterait pas ses obligations de paiement.

Le copyright des créations graphiques ou programmation est possession du client et est transféré lors du paiement du solde de la facture. Toutefois certaines applications ASP ne sont pas soumises à cette condition.

La facturation des prestations de WebWith est basée sur la liste de prix en vigueur, ou selon offre faite par WebWith.

WebWith s'engage à maintenir confidentielles les informations relatives à ses clients et ne les transmettre à des tiers qu'avec leur accord.

WebWith se réserve le droit de modifier les spécifications techniques de ses prestations à tout moment.

Hosting (Hébergement sur le serveur)

La période de facturation « hosting » est de 12 mois. Une souscription au contrat se fait pour une durée minimum de 12 mois. La dénonciation du contrat doit être faite par voie écrite à WebWith 3 mois avant la date désirée. Le contrat Hosting est automatiquement prolongé à la fin de la période stipulée dans le contrat sauf indications du client.

Modalités de paiement

Selon contrat

Les prix sont net en francs suisses, sauf mention contraire. Webwith n'étant pas soumis à la TVA suisse, les prix proposés hors de la Confédération sont identiques.



⇒ 027 / 481 62 45



⇒ 078 / 606 62 45



⇒ 027 / 481 72 45



⇒ info@webwith.ch

New Technologies of Information and Communication (NTIC) – Solutions Internet - <http://webwith.ch>

Délai de livraison

Le délai est fixé en accord avec le client selon le contrat, sous réserve que ce dernier fournisse les informations nécessaires dans les temps fixés par le cahier des charges. En cas de « shop », il est tributaire du fournisseur d'accès.

GARANTIE

Nous vous offrons une garantie à vie sur les sites que nous développons ainsi que sur l'hébergement de ces sites sur l'un de nos serveurs.

Les sites créés par WebWith sont garantis contre tout bug pour la durée et aux conditions mentionnées ci-dessous :

1. La garantie porte sur la création de code en différents langages de programmation.
2. La durée de la garantie est illimitée.
3. La garantie est valable à partir de la date du paiement du solde de tout compte.
4. La garantie s'applique uniquement au site d'origine livré par WebWith. Seules les pages entièrement développées par WebWith sont qualifiées d'origine. Toutes modifications apportées par un tiers à l'un des fichiers entraînent l'annulation totale de cette garantie.
5. La garantie s'applique également sur les mises à jour d'un site créé par WebWith.
6. Le code développé par WebWith et livré au client l'intégrant lui-même dans un site est également sous garantie. Toutefois WebWith ne répond en aucun cas pour la totalité de la page dans laquelle ledit code a été inclus.
7. Le site est conçu pour la plate-forme/système (serveur, base de données, etc.) précisée dans le contrat. La garantie s'applique uniquement au site installé sur cette plate-forme. Toutes modifications liées à un changement de plate-forme/système (upgrade ou nouvelle installation) n'est pas couvert par cette garantie. La vérification et l'adaptation éventuelle du site est à la charge du client.
8. Est qualifié de bug tout problème survenant au sein d'une page et entraînant le non affichage ou l'affichage incomplet de la page, tout dysfonctionnement des pages en interaction avec la base de données, toute définition incorrecte des objets de la base.
9. N'est pas qualifié de bug tout problème dû au dysfonctionnement du serveur, de la base de données, aux problèmes de connexion, au dysfonctionnement de la ligne téléphonique ou à la surcharge du réseau.
10. La garantie couvre gratuitement la recherche du bug, la réparation du bug et l'intégration des modifications au reste du site.
11. La garantie ne couvre pas les ajouts, modifications ou suppressions demandées par le client autre que les ajouts, modifications ou suppressions nécessaires à la réparation du bug.
12. La garantie ne couvre pas les bugs dus à une installation ou une intégration du site effectuée par des tiers.
13. La garantie ne couvre pas les bugs dus à un déplacement des pages à l'intérieur du site effectué par des tiers.
14. Pour bénéficier des réparations sous garantie, le client doit annoncer le problème par écrit à WebWith.
15. Le code et les bases de données créés par WebWith ainsi que les serveurs utilisés sont garantis à 100 %. Toutefois, tout problème indépendant de WebWith, tel que coupure prolongée de courant ou défaillance d'un ISP, n'entre pas dans les conditions de garantie de WebWith.



⇒ 027 / 481 62 45



⇒ 078 / 606 62 45



⇒ 027 / 481 72 45



⇒ info@webwith.ch

New Technologies of Information and Communication (NTIC) – Solutions Internet - <http://webwith.ch>

*André Piérard
Chemin des Vairambeys
3974 Mollens (Vs)*

EXEMPLE DE CONTRAT DE CREATION DE SITE WEB

Article 1 Parties contractantes

Ces conditions sont applicables entre les deux parties contractantes. Ces deux parties sont constituées du Webmaster « *WebWith* », André Piérard à Mollens (Vs) d'une part et du client, d'autre part.

Article 2 Création de pages

Le client s'engage à fournir ou à laisser acquérir au Webmaster toutes les informations nécessaires pour l'élaboration du site Internet : textes, photos, graphisme. L'étude sera effectuée conjointement afin de déterminer précisément la nature des objets et du texte à intégrer.

Article 3 Signature de l'auteur

Le client autorise implicitement WebWith à citer son nom et son URL en référence. La mention « WebWith propels it » ou mention analogue liée directement sur le site de WebWith doit figurer en tout temps sur la page d'accueil du site, ou pages ultérieures.

Article 4 Respects des droits d'auteur et traitement des images

Le client s'engage à fournir uniquement des images ou du texte dont l'autorisation de reproduction lui a été accordée par les détenteurs de ces droits. Les images ou les textes dont le client est l'auteur ne pourront pas être protégés contre la reproduction par des tiers à cause des techniques informatiques. Le client autorise le Webmaster à effectuer des traitements informatiques pour optimiser les images fournies, sans toutefois en modifier la teneur ou le sens sans son autorisation. Le copyright des créations graphiques ou programmation est possession du client et est transféré lors du paiement du solde de la facture. Toutefois certaines applications ASP ne sont pas soumises à cette condition.

Article 5 Responsabilités

Le client est entièrement responsable du contenu de ses pages. Il renonce à toutes poursuites contre le Webmaster. Il s'engage à respecter les lois cantonales et fédérales de protection des données, de service des télécommunications, des droits d'auteur en vigueur ainsi que la netiquette.



⇒ 027 / 481 62 45



⇒ 078 / 606 62 45



⇒ 027 / 481 72 45



⇒ info@webwith.ch

New Technologies of Information and Communication (NTIC) – Solutions Internet - <http://webwith.ch>

Article 6 Contenu du site

Le contenu du site doit être en conformité avec les lois en vigueur (*Art. 5*). WebWith s'engage à maintenir confidentielles les informations relatives à ses clients et ne les transmettre à des tiers qu'avec leur accord. WebWith se réserve le droit de modifier les spécifications techniques de ses prestations à tout moment.

Article 7 Dénomination

Le client est seul responsable du nom donné au domaine (*xyz.ch, xyz.com, etc.*).

Article 8 Hébergement

Le client a le libre choix du serveur pour l'hébergement du site en nom de domaine propre, sauf en cas de « shop » nécessitant une programmation ASP, ODBC ou de paiement sécurisé (logiciel type SLL ou SET). Le Webmaster ne peut pas être poursuivi pour des défauts liés au serveur sur lequel est hébergé le site du client.

Article 9 Durée

Le présent contrat de création est valable jusqu'à la fin des tests et la mise on line du site. Les conditions de gestion entreront en vigueur à ce même moment.

Article 10 Publicité du site

La tâche du Webmaster se limite à une déclaration manuelle au 2 principaux moteurs de recherches (Yahoo et AltaVista) et à une déclaration automatique à 100 autres. Il ne peut être tenu responsable des réactions de ces sociétés.

Article 11 Délais

Le site sera opérationnel....jours au plus tard après la remise du dernier matériel.
Le matériel destiné à la mise à jour (*Art. 14*) sera publié à la fin du mois qui suit celui de son dépôt auprès de WebWith.

Article 12 Coûts de création (obligatoires)

1. Page originale (par page Web) :
2. Page traduite, frais de traduction inclus (caractères latins)
3. Animation GIF
4. Animation Flash.....
5. Conversions en format .PDF (Acrobat reader)

Article 13 Coûts d'hébergement

Ces montants ne dépendent pas du webmaster et peuvent évoluer. Ces prestations sont effectuées en partenariat avec l'équipe technique du serveur.

1. Achat du nom de domaine (1 fois).....
2. Abonnement annuel au nom de domaine
3. Mise on line (1 fois)
4. Hébergement html (annuel, jusqu'à 10 Mb).....
5. Hébergement de shops, gestion immobilière, hôtel:
incluant scripting (ASP) et base de données (ODBC)



⇒ 027 / 481 62 45



⇒ 078 / 606 62 45



⇒ 027 / 481 72 45



⇒ info@webwith.ch

New Technologies of Information and Communication (NTIC) – Solutions Internet - <http://webwith.ch>

Article 14 Coûts de gestion (selon besoin)

Déclaration mensuelle à 1550 moteurs de recherches pendant 6 mois, prestations non prévues au contrat : tarif horaire et frais supplémentaires non prévus.

Article 15 Détail des prestations

Art. 12/1 : la conception du site comprend l'étude, aux domiciles du Webmaster ou du client, du projet du site, le contenu des pages, la navigation. Le client remet le texte et les images de la page. Sont compris : la programmation HTML, la mise en page, la prise de vue (photos), musique, le scannage et l'optimisation des images, la rédaction du texte définitif à partir des textes fournis par le client.

Art. 13/3 : la première mise on line consiste en la préparation du serveur et la transmission du site terminé vers celui-ci.

Art. 13/4 : il s'agit de la location annuelle d'un espace-disque sur le serveur. WebWith facture le prix demandé pour cet hébergement. Il ne peut être tenu responsable des augmentations éventuelles.

Art. 13/7 : les moteurs de recherches permettent aux surfeurs de découvrir l'adresse d'un site qui les intéresse.

Art. 14 : prestations supplémentaires : par exemple : séances extérieures, déplacements supérieurs à 15 km au départ de Sierre ou Mollens.

Article 16 Paiements.

A la remise de l'étude du projet et du cahier des charges (plan du site) :

Location d'espace-disque

Frais de mise en ligne

50 % du prix estimé des pages originales

50 % du prix estimé des pages traduites

Achat du nom de domaine

Abonnement au nom de domaine

30 jour après la remise de l'étude

25 % du prix estimé des pages originales et traduites

A la mise on line définitive du site

Le solde à 30 jours, en fonction du nombre de pages exact et des prestations demandées.

Lors de la gestion

Après chaque mise à jour, à 30 jours, sauf les prestations techniques sur serveur qui devront être réglées dans les 10 jours.

Article 17 Garantie et conditions générales.

Selon les prescriptions « Garantie » et « Conditions générales ».